



**FIGO**™  
PET INSURANCE

# REFOCASE

“ Wat ik ook heel erg waardeer aan **2source4**, is hun ongefilterde **eerlijkheid** ”

”

## Wie is FIGO?

**Fig**o is dé online huisdierenverzekeraar met echte kennis over huisdieren. **Frank van der Meer** is interim **CIO bij Fig**o. Samen met **2source4** heeft hij een strategische routekaart ontworpen.

Zo brengen ze samen Figo van een zelfontwikkelde infrastructuur naar een veiliger, flexibeler en toekomstbestendiger **IT-landschap**. In dit referentiecasi vertelt Frank waarom Figo koos voor een samenwerking met 2source4 en hoe deze samenwerking is verlopen.

## FIGO PET, een huisdierenverzekeraar met een unieke visie

Een kleine twintig jaar geleden, ergens in Noord-Holland, werd een dierenzorgverzekeraar met een unieke visie opgericht. Inmiddels is die organisatie geëvolueerd tot **Fig**o, de snelst groeiende huisdierenzorgverzekeraar van Europa.

Maar aan de bijzondere visie en de gedeelde passie voor dierenwelzijn is niets veranderd. Bij Figo heeft elke medewerker van de klantenservice een veterinaire achtergrond en een ongelooflijke liefde en passie voor huisdieren (wat geldt voor alle medewerkers bij Figo). Zo kunnen we het allerhoogste niveau van zorg bieden.



**FIGO**™  
PET INSURANCE



## Een complex IT-landschap met UITDAGINGEN

In september 2022 begon ik als interim **CIO** bij **FIGO**. Wat ik aantrof, was een zelfontwikkeld en zelfgebouwd IT-landschap. Het werd beheerd door een externe partij die een standaard remote-desktop-omgeving had neergezet. Hoewel de setup redelijk veilig was, kende het allerlei beperkingen als het ging om het ondersteunen van de groei van Figo. Het was in de loop der jaren in alle hectiek dusdanig neergezet dat het niet meer of moeilijk schaalbaar was.

Mijn opdracht was de organisatie op het gebied van IT naar een nieuwe fase van groei en volwassenheid te helpen. Dat begon met het bestaande IT-landschap te vervangen door een solide, effectieve en toekomstbestendige oplossing.

## PARTNERSCHAP gebouwd op expertise en eerlijkheid

Als interimmer ben ik gewend om ingeschakeld te worden op momenten dat er iets verbeterd moet worden. Ik kan inmiddels razendsnel een situatie analyseren. Waar zitten de gaten in de dijk? Welke kan ik op korte termijn dichten? Wat is de juiste structurele oplossing? En hoe kom ik daar op de meest efficiënte manier?

Ik ken **2source4** al sinds **2015** als een club gedreven specialisten met veel expertise. Door de jaren heen zijn ze flink gegroeid, maar ze hebben altijd hun enthousiasme behouden.

Wat ik ook heel erg waardeer, is hun ongefilterde eerlijkheid. We spreken elkaar minimaal een keer per maand, soms gaat het concreet over een probleem, maar soms is het om gewoon even te sparren over marktontwikkelingen. Hun inzichten en adviezen zijn heel waardevol voor het maken van de juiste beslissingen. Het is al jaren een fijne samenwerking. Dus ook toen ik bij Figo voor een interessante uitdaging stond, klopte ik als vanzelfsprekend bij 2source4 aan.





## Gedeelde waarden van FIGO en 2source4

Wat **FIGO**, **2source4** en ik gemeenschappelijk hebben, is de positieve houding en de focus op het welzijn van mens – en dier, natuurlijk.

Het team van **2source4** zoekt altijd naar manieren om waarde toe te voegen en is ook eerlijk als iets buiten hun bereik ligt.

Probleemoplossing heeft altijd de hoogste prioriteit, daarna gaan we wel een keer over een factuur praten. Zo zitten we bij **FIGO** ook in elkaar: heel praktisch, geen gezeur.

## Sprong naar de cloud

Inmiddels hebben we een significante verandering doorgevoerd. **FIGO is compleet overgestapt naar de cloud.**

Ook qua **IT-security** zijn er fikse verbeteringen doorgevoerd. Sinds deze transitie klaagt niemand meer over de IT-omgeving. We hebben alles efficiënt ingericht – van nieuwe laptops tot complete cloudoplossingen – en dit alles in recordtijd, zonder noemenswaardige problemen.

Als ik naar onze peers kijk, zie ik na dergelijke trajecten vaak veel problemen opduiken. Ik ben er best een beetje trots op dat we dit met **2source4** hebben weten te vermijden.

Het fundament staat en is robuust en betrouwbaar. Dit betekent dat ik me nu kan richten op nieuwe projecten, zoals CRM- en marketingtools, die **FIGO** ook weer een stap verder gaan helpen.





## Geen onvertogen woord

Ook het Duitse Figo-team heeft onlangs een belangrijke verandering ondergaan. Daar was een iets andere aanpak nodig. Enkele maanden geleden hebben we een volledige kantoomigratie, inclusief de verhuizing naar een nieuw pand, voltooid.

**Hierbij was 2source4 op locatie aanwezig voor ondersteuning.** Ondanks enkele minimale hick-ups, is er geen onvertogen woord gevallen en werd alles in no-time opgelost. Dat heeft het vertrouwen in **2source4** als IT-partner alleen maar versterkt.

## Overbodig

Toen ik bij **Figo** begon, was er beperkt vertrouwen in de toenmalige IT-setup. Veranderingen gingen moeizaam en de hele setup moest echt snel schaalbaar worden. Het was altijd maar afwachten of issues hierdoor snel opgelost konden worden. **Nu is dat volledig veranderd.** Problemen zijn vaak al opgelost voordat men de telefoon pakt. En als we toch eens moeten bellen, dan wordt het probleem snel en efficiënt opgelost. Dit heeft mij in een comfortabele positie gebracht; ik heb mezelf in zekere zin overbodig gemaakt, wat als interimmer het mooiste resultaat is dat je kunt bereiken.



# Over 2SOURCE4

Bij 2source4 hebben we één duidelijk doel voor ogen: organisaties helpen. We begrijpen dat dit niet alleen draait om de beste technologie. In onze gesprekken met klanten staan jouw wensen en behoeften, samen met die van je medewerkers, centraal.

We denken met je mee hoe we het werk van je medewerkers gemakkelijker en aangenamer kunnen maken, zodat ze beter kunnen bijdragen aan de organisatiedoelstellingen.

## Onze oplossing en aanpak

Bij 2source4 helpen we je graag bij het opzetten van een kostenefficiënte IT-omgeving. We bieden oplossingen die gebaseerd zijn op Microsoft-technologie en die jouw IT-organisatie een solide basis geven.

Samen werken we aan de meest geschikte en kostenefficiënte oplossing.

Technologie kun je immers ook ergens anders vinden, het verschil maken wij met onze aanpak.

### Meer op:

 [www.2source4.com](http://www.2source4.com)

## Bij 2source4 helpen we je graag!

 [contact@2source4.com](mailto:contact@2source4.com)

 **Bel nu! +31 33 299 0994**

